



# DAS GROSSKUNDENZENTRUM HAMBURG

## Fehlender Zweitschlüssel bei Audi

Audi hat bereits mit der Nachlieferung begonnen.

**So können Sie erfahren, ob der Zweitschlüssel für Ihren Audi schon lieferbar ist.**

### 1. myAudi App

Voraussetzung: Sie sind Hauptnutzer\* ihres Fahrzeuges und die App ist mit dem Fahrzeug verbunden

Wenn ja, zeigt Ihnen die App offene Werkstattaktionen und aber auch Rückrufaktionen an.

Der fehlende 2. Schlüssel wird über die **Aktion / Maßnahme 5713 – S – Komplettierung Fahrzeugschlüssel** angekündigt.

### 2. Internetseite der Audi AG

Hier benötigen Sie nur die Fahrgestellnummer Ihres Audi. Auch hier müsste wieder die **Aktion / Maßnahme 5713 – S – Komplettierung** Fahrzeugschlüssel angezeigt werden.

### Ihr Zweitschlüssel wird angezeigt – so geht es weiter:

Wird Ihr Zweitschlüssel in der myAudi App oder auf der Internetseite angezeigt, können Sie sich an den Audi Servicepartner bei Ihnen vor Ort wenden. Dieser kann den Schlüssel für Ihr Fahrzeug bestellen.

Die Lieferzeit des Zweitschlüssels beträgt 3-5 Werktage. Sobald geliefert, muss das Fahrzeug für ein paar Stunden zum Anlernen des Zweitschlüssels in die Werkstatt.

### Sind Sie mit Ihrem Audi im Raum Hamburg unterwegs, kümmern wir uns gerne um die weitere Abwicklung:

Telefonnummer: Fast Lane 040 / 855 95 000 oder per E-Mail: [termin@grosskundenzentrum-hamburg.de](mailto:termin@grosskundenzentrum-hamburg.de)

#### Volkswagen Automobile Hamburg GmbH

Gliner Weg 2, 21509 Glinde  
Horner Landstraße 40, 22111 Hamburg  
Fruchtallee 29-53, 20259 Hamburg  
Wiesendamm 120, 22303 Hamburg  
Röntgenstraße 50, 22335 Hamburg  
Großmoorbogen 1 A, 21079 Hamburg

#### Audi Hamburg GmbH

Kollastraße 41-63, 22529 Hamburg  
Rugenbarg 248, 22549 Hamburg

#### VGRHH GmbH

Ausschläger Weg 74, 20537 Hamburg  
Langenhorner Chaussee 666, 22419 Hamburg  
Bornkampsweg 2-4, 22761 Hamburg

**\*Sie sind noch nicht als Hauptnutzer in Ihrem Fahrzeug angelegt? Die Anmeldung hat nicht funktioniert?**

#### Volkswagen Automobile Hamburg GmbH

Geschäftsführer: Martin Werhand, Henri Strübing  
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg HRB 112111  
Fruchtallee 53, 20259 Hamburg

#### Audi Hamburg GmbH

Geschäftsführer: Stefan Heruth, Henri Strübing  
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg HRB 103922  
Kollastraße 41-63, 22529 Hamburg